

## Бланка за връщане на артикул

№ на поръчка.....

Име и Фамилия.....

Телефон.....

Желая да върна:

Наименование и код на артикула	Количество	Причина за връщането
1.....		
2.....		
3.....		
4.....		
5.....		

В случай, че размерът на поръчаната и получена стока се окаже несъответстващ или стоката не отговаря на очакванията Ви, клиентът има възможност да върне продукта в срок от 14 дни от датата на получаване при условие, че връщаните стоки са неизползвани и чисти, в отлично състояние, без страничен мирис (крем, парфюм, цигарен дим), в оригинална опаковка и [попълнен онлайн формуляр на сайта](#).

Стоката трябва да бъде добре опакована и изпратена с куриерска фирма **ЕКОНТ до офис Гр.София жк Хаджи Димитър, Ул. Резбарска 11**

Ще получите сумата за върнатите продукти в банковата сметка посочена в онлайн формата за връщане до 30 работни дни от датата на изпраще към нас.

**Забележка: Опит за връщане на пратка различен от това да я изпратите с куриерска фирма Еконт до посочения адрес ще бъде отказан.**

Разходите по връщането се поемат от клиента.

**Не се приемат пратки изпратени към „Онлайн магазина“ с наложен платеж!**

**Не се приемат пратки върнати с пощи!**

Стока чието връщане не може да приемем поради неизпълнение на горепосочените условия, ще бъде върната обратно на клиента за негова сметка.

Рекламации отнасящи се до механични повреди, възникнали по време на транспорта, ще бъдат разглеждани само въз основа на протокол за рекламации, изготвен в присъствието на куриера.